



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 16 juli 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.183/II/PN
MN

Betreft: klacht betreffende het Buurthuis Haren

Ter zitting van 15 juli 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend betreffende het feit dat op 8 april 2021 betrokkene om inlichtingen telefoneerde naar het buurthuis van Haren te Kortenbachstraat 11 maar dat de dame aan de telefoon enkel Frans sprak.

In uw brief van 15 juni 2021 antwoordde u wat volgt:

“(…) Wat de kennis van het Nederlands van het personeel van het Buurthuis Haren betreft kunnen we stellen dat van de vier personeelsleden, één persoon volledig tweetalig is en een tweede persoon een aardig mondje Nederlands spreekt.

De twee andere personen zijn van vreemde origine, zij beheersen volledig de Franse taal en zijn gemotiveerd om het Nederlands te leren.

Wij zullen met het personeel in Haren bekijken om in de toekomst dergelijke ongemakken te vermijden.

*
* *

Overeenkomstig artikel 19, eerste lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het telefonisch contact diende aldus in het Nederlands te kunnen plaatsvinden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.