



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 16 juli 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.189/II/PN
NB

Betreft: eentalige dienstverlening in plaatselijk postpunt te Neder-over-Heembeek

In zitting van 15 juli 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager op 24 februari 2021 in het plaatselijk Postpunt, Ben Hur Express, Koninklijk Albertlaan 45-47 te Neder-over-Heembeek zijn aankoop van postzegels niet kon doen in het Nederlands aangezien de verkoper geen Nederlands verstond of sprak.

In uw brief van 8 juni 2021 deelde u de VCT het volgende mee:

“In de eerste plaats wil ik u verzekeren dat bpost alle mogelijke inspanningen blijft doen om de toepasselijke bepalingen van de Gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken van 18 juli 1966 correct na te leven.

Uiteraard verwachten we dit eveneens van al onze partners.

We hebben deze zaak bijgevolg afgestemd met de uitbater van Postpunt Ben Hur Express, Koning Albertlaan 45 te 1120 Neder-Over-Heembeek.

Het blijkt om een occasioneel incident te gaan. De uitbaters van dit postpunt houden eraan om hun klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, zowel in het Frans als in het Nederlands.

Door omstandigheden was op 24 februari 2021 op dat moment enkel een familielid van de uitbater aanwezig en deze dame blijkt de Nederlandse taal inderdaad niet geheel machtig te zijn.

We hebben onze partner nogmaals formeel gewezen op onze verbintenis om onze klanten in Brussel-Hoofdstad steeds onverminderd in beide landstalen van dienst te kunnen zijn.”

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien bpost een autonoom overheidsbedrijf is, is zij onderworpen aan de SWT (zie: art. 1, § 1, 4^o Wet Overheidsbedrijven).

Een Postpunt (postwinkel) is een postaal service punt uitgebaat door een derde waarin deze derde openbare diensten uitvoert in naam en voor rekening van bpost (zie: art. 131, 4^o *quater* Wet Overheidsbedrijven).

Dit betekent dat Postpunten, zoals het Postpunt, “Ben Hur Express”, moeten beschouwd worden als private medewerkers van de bpost.

Overeenkomstig artikel 50 SWT ontslaat de aanstelling, uit welken hoofde ook, van private medewerkers, opdrachtgevers of deskundigen de diensten niet van de toepassing van de SWT.

Het komt bpost dus toe om te waken over het feit dat private medewerkers, *in casu* het Postpunt, “Ben Hur Express”, dezelfde regels naleven als die welke de plaatselijke diensten van bpost zijn opgelegd (zie ook: VCT 12 oktober 2006, nr. 37.187).

Overeenkomstig artikel 19 SWT moeten plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, zoals het Postpunt “Dagblad Au Bois 240”, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het betrokken Postpunt diende het Nederlands te gebruiken in zijn dienstverlening aangezien de klager zijn postzegels in het Nederlands wilde aankopen.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.