



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 22 september 2021

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.217/III/PN
MN

Betreft: klacht betreffende Franstalige communicatie in verband met
verbouwingswerken

In zitting van 17 september 2021 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene enkel Franstalige communicatie zou ontvangen vanwege de firma Jacques Delens met betrekking tot de verbouwingswerken aan zijn huurwoning te Bruynstraat 143, 1120 Brussel, toegewezen door middel van overheidsopdracht door het CDSCA.

In een e-mail van 25 juni 2021 deelde u het mailverkeer mee tussen de klager en uw dienst waarbij betrokkene meldt dat het geschil inmiddels is bijgelegd.

*
* *

De Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van Defensie (CDSCA) is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 41, § 1 SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Artikel 50 SWT stelt dat de aanstelling, uit welken hoofde ook, van private medewerkers, opdrachthouders of deskundigen de diensten niet ontslaat van de toepassing van deze gecoördineerde wetten.

Bijgevolg diende de firma Jacques Delens het Nederlands te gebruiken in de communicatie met betrokkene.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

