



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 maart 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 53.449/III/PN
NB

Betreft: Franstalig ticket van ticketverdelers in het verbindingsbureau van Neder-over-Heembeek

In zitting van 24 februari 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat hoewel de klager had doorgelinkt naar de Nederlandstalige versie van de ticketverdelers in het verbindingsbureau van Neder-over-Heembeek de klager toch een ticket ontving met de Franstalige tekst ‘Toutes operations’.

In een e-mail van 22 december 2021 deelde de Directeur-Generaal van het departement Demografie van de stad Brussel het volgende mee:

“Naar mijn mening is deze klacht echter niet gegrond. Het verbindingsniveau van Neder-over-Heembeek beschikt over een tweetalige ticketverdelers en de burger heeft een volledige taalkeuze. Als hij zich aanmeldt, moet hij een ticket met een volgnummer nemen en op de ticketverdelers zijn taal kiezen en dan de gekozen verrichting aangeven. In dit geval krijgt hij een ticket in de gevraagde taal. Ik vermoed dat de betrokkene bij zijn bezoek een ticket heeft genomen terwijl het scherm nog in het Frans stond naar aanleiding van het bezoek van een Franstalige burger, en vervolgens een verrichting heeft gekozen zonder terug te gaan naar de hoofdmenu met de taalkeuze”

*
* *

Het betrokken ticket is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans.

De VCT stelt vast dat de klacht wordt gestaafd door een filmpje waarin de klager op de Nederlandstalige versie van de ticketverdelers doorklikt en dat hij een ticket ontving met de Franstalige tekst 'Toutes operations'.

Het betrokken ticket diende in het Nederlands te zijn gesteld aangezien de klager op de Nederlandstalige versie van de ticketverdelers heeft doorgeklikt.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.