



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 29 maart 2022

[...]

[...]

**Betreft:** klacht betreffende gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 25 maart 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene bij zijn bezoek op 29 juli 2021 aan het OCMW – Departement Sociale Actie – van de Stad Brussel, te Hoogstraat 296, hij niet in het Nederlands kon worden geholpen.

Daar de brieven van de VCT van 1 december 2021 en 11 januari 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

De dienstverlening door ambtenaren zijn betrekkingen met particulieren in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, zoals het OCMW van de Stad Brussel, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans.

De betrokkene had in het Nederlands geholpen moeten worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE