



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 29 maart 2022

[...]

[...]

**Betreft:** klacht betreffende scherm ticketverdelers

Mijnheer de algemeen directeur,

In zitting van 25 maart 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene bij zijn bezoek op 29 juli 2021 aan het UMC Sint-Pieter – Campus César de Paepe, te Cellebroerstraat 13, een toegangsticket wou nemen aan de ticketverdelers maar dat het scherm enkel in het Frans beschikbaar was.

Daar de brieven van de VCT van 1 december 2021 en 11 januari 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

\*  
\* \*

Het UMC Sint-Pieter wordt als ziekenhuisvereniging van het IRIS-netwerk beheerd door de wet van 8 juli 1976 aangaande de OCMW's en valt derhalve onder toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald onder de artikelen 17 tot 22 ervan.

Luidens artikel 18 SWT stellen de plaatselijke diensten, die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, de berichten en de mededelingen in het Nederlands en in het Frans.

Het scherm van de ticketverdelers diende beschikbaar te zijn in het Nederlands en in het Frans.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE