



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 29 maart 2022

[...]

[...]

**Betreft:** klacht betreffende ticketverdelers

Mijnheer de algemeen directeur,

In zitting van 25 maart 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene bij zijn bezoek op 29 juli 2021 aan het UMC Sint-Pieter – Campus César de Paepe, te Cellebroerstraat 13, een toegangsticket wou nemen aan de ticketverdelers maar dat het afgeleverde ticket enkel in het Frans beschikbaar was.

In uw e-mail van 3 februari 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Na contact te hebben opgenomen met de betrokken dienst bleek dat door een technisch probleem dat buiten onze wil lag, de taal op de verdelers werd ingesteld. Dit probleem werd door onze leverancier opgelost en de machine werkt nu opnieuw in beide landstalen.

Wij verontschuldigen ons voor dit ongemak.”

\*  
\* \*

Het UMC Sint-Pieter wordt als ziekenhuisvereniging van het IRIS-netwerk beheerd door de wet van 8 juli 1976 aangaande de OCMW's en valt derhalve onder toepassing van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), meer bepaald onder de artikelen 17 tot 22 ervan.

Artikel 19 SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het afgeleverde ticket diende gesteld te zijn in het Nederlands en niet in het Frans.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de schending het gevolg was van een technisch probleem en dat dit technisch probleem ondertussen is opgelost.  
Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE