



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 september 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.016/II/PN

Betreft: Nederlandstalige dienstverlening door gemeenteloketten

In zitting van 9 september 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager niet in het woord kon worden gestaan in het Nederlands door de dienst ‘burgerlijke stand’ op maandag 20 december 2020. Hij vertelt eveneens dat pas na tussenkomst van twee politieagenten – die eveneens geen Nederlands konden – iemand gevonden werd die hem wel kon helpen in het Nederlands.

In haar e-mail van 15 maart 2022 heeft een medewerker van de gemeente Molenbeek de VCT het volgende meegedeeld:

“Voor wat betreft de taalkennis van ons baliepersoneel op de dienst burgerlijke stand kan ik u medelen dat onze diensten de burgers ontvangen in de taal van hun keuze, Frans of Nederlands.

Het baliepersoneel is tweetalig. Het niveau onder de bedienden kan verschillen maar bij moeilijkheden wordt er steeds beroep gedaan op een collega. Ik zal dit verder bekijken met de betrokken dienst.”

*
* *

De gemeente Molenbeek is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 19 Bestuurstaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager diende in het Nederlands te woord kunnen worden gestaan op dezelfde manier indien hij Frans gesproken zou hebben.

In zoverre dat de klager niet ten woord kon worden gestaan in het Nederlands, wordt de klacht ontvankelijk maar gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt verstuurd naar de klager.