



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 juli 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.067/III/PN

Betreft: Franstalige belastingsbrief aan inwoner van gemeente Anderlecht

Mijnheer de minister,

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager een belastingsbrief (nr. 215917338) *d.d.* 25 januari 2022 in het Frans heeft ontvangen van de FOD Financiën hoewel zij haar communicatie met de FOD Financiën in het Nederlands wenst te verkrijgen. FOD Financiën heeft haar meegedeeld dat deze brief aan haar in het Frans werd bezorgd omdat de gemeente Anderlecht haar had ingeschreven op de ‘Franse taalrol’.

In zijn e-mail heeft een medewerker van de dienst Bevolking van het gemeentebestuur Anderlecht de VCT het volgende meegedeeld:

“[...] we hebben het rijksregister moeten contacteren om te begrijpen wat er foutgelopen was.

Ziehier de verklaring van het rijksregister.

Mevrouw [...] heeft zich in 2018 ingeschreven in de stad Brussel komende uit Turkije (Brussels Gewest, dus mogelijkheid om zich in de schrijven of op de Nederlandstalige of op de Franstalige taalrol).

Ze werd er ingeschreven op de Franstalige taalrol.

Daarna heeft ze zich terug uitgeschreven voor Turkije.

Ze is in 2019 teruggekomen naar België en heeft zich ingeschreven in Leuven. In Vlaanderen krijgt men automatisch zijn documenten in het Nederlands zonder dat de taalrol moet worden aangepast.

In december 2020 is mevrouw verhuisd naar Anderlecht (Brussels Gewest) en komt ze automatisch terug op de Franstalige taalrol aangezien ze in daarvoor in Brussel werd ingeschreven op de Franstalige taalrol.

De fout die men aan het loket heeft begaan is dat men heeft nagelaten te vragen op welke taalrol mevrouw wenste te worden ingeschreven zodat deze niet werd aangepast.

Fout, waarvoor we onze excuses hebben aangeboden aan mevrouw [...] en meneer [...]en die ondertussen door onze diensten werd rechtgezet.

De belanghebbenden werden per mail op de hoogte gebracht.”

*
* *

De betrokken brief is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 41, § 1 Bestuurstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Wanneer de betrokken dienst de taal van de particulier kent, heeft zij de verplichting om deze taal te gebruiken (VCT 24 januari 2008, nr. 39.058). Conform de vaste rechtspraak van de VCT moeten de diensten zich inspannen om de taalaanhorigheid van de particulieren waartoe zij zich richten, te achterhalen (VCT 10 februari 1993, nr. 24.076).

De FOD Financiën dient zich bij de bepaling van de gebruikte taal te baseren op gegevens die zijzelf in bezit heeft en kan zich niet baseren op informatie van een andere dienst zoals het rijksregister.

In het geval dat de taalaanhorigheid niet gekend was, diende de FOD Financiën de betrokken brief zowel in het Nederlands als in het Frans te versturen aan een inwoner van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

De FOD Financiën had bijkomend de betrokken brief in het Nederlands moeten versturen nadat de klager aan de FOD Financiën had meegedeeld dat ze Nederlands verkoos boven het Frans.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager en de burgemeester van Anderlecht.

Hoogachtend,

De Voorzitter,