



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 juli 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.124/II/PN

Betreft: Franstalige aanhef op parkeerretrobutie

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager een parkeerretrobutie met als referentienummer 630040355392 heeft ontvangen in het Nederlands maar met een Franstalige adressering.

In een brief van 22 april 2022 heeft een medewerker van de klantendienst de VCT het volgende meegedeeld:

“We delen u mee dat het voertuig dat bij de DIV is ingeschreven, werd overgenomen met de taalgegevens.

Parking.Brussels doet al zijn mogelijkheid om de taal van zijn gebruikers te respecteren. Dit is een technische probleem, waar momenteel aan gewerkt wordt.

We verontschuldigen ons voor dit ongemak dat buiten onze controle ligt.”

*
* *

Het Parkeeragentschap van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (*Parking.Brussels*) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering die onderworpen is aan artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen (W. Brussel I.H.)

Artikel 32 W. Brussel I.H. stelt dat hoofdstuk V, afdeling 1 - de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd – van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) van toepassing zijn op deze diensten.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 Bestuursstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, *in casu* enkel het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De parkeerretributie met in begrip van de adressering diende gesteld te zijn in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.