



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 juli 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.145/II/PN

Betreft: gebruik van talen bij spoedgevallendienst

In zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht ingediend omwille van het feit dat dokter V. D. de klager niet wilde behandelen in het Nederlands in de spoedgevallendienst van het OLV Ziekenhuis te Asse.

In uw e-mail van 25 mei 2022 heeft de hoofddarts van het OLV Ziekenhuis Aalst Asse Ninove de VCT het volgende meegedeeld:

“De vermelde klacht wekt toch enige verbazing omdat de betrokken arts, dokter V.D. perfect tweetalig is en het Nederlands zijn moedertaal is. Ik heb dan ook niet nagelaten de arts te contacteren om het mogelijk voorval te lokaliseren en uit te klaren. Dr. V.D. kan zich geen enkel dergelijke incident herinneren. Mogelijk gaat het om een misverstand of om een verwarring omtrent identiteit.

Alleszins kan ik verzekeren dat de voertaal van onze spoedgevallen te Asse overeenkomstig de wettelijke bepalingen het Nederlands is. Zo nodig wordt de patiënt, die zich immers in een hulpbehovende positie bevindt, ook te woord gestaan in het Frans of het Engels.”

*
* *

Het OLV Ziekenhuis Aalst Asse Ninove is een rechtspersoon zonder winstoogmerk.

Luidens artikel 1, § 2, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuursstaalwet) is de Bestuursstaalwet van toepassing op op de natuurlijke en rechtspersonen die concessiehouder zijn van een openbare dienst of die belast zijn met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

De VCT heeft in haar adviespraktijk meermaals gesteld dat ziekenhuizen zoals het Sint-Anna-Sint-Remigius-ziekenhuis of Kliniek Sint-Jan enkel ressorteren onder de Bestuursstaalwet in zoverre deze een publieke opdracht uitoefenen die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

De klager diende door de betrokken arts in de spoedgevallendienst van het OLV Ziekenhuis te Asse behandeld te worden in het Nederlands.

Uit een onderzoek uitgevoerd door de hoofdarts blijkt dat de feiten niet konden worden bevestigd.

De klacht wordt ontvankelijk maar ongegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.