



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 juli 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.149/II/PF

Betreft : klacht met betrekking tot uitsluitend in het Nederlands gestelde documenten

Ter zitting van 1 juli 2022 onderzocht de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht ingediend door een Franstalige inwoner van de stad Aalst met betrekking tot documenten die door het OCMW vereist zijn bij de opening van een dossier als mantelzorger enkel beschikbaar in het Nederlands. De klager meent dat hij deze in het Frans zou moeten kunnen invullen.

In uw brief van 9 juni 2022, heeft u het volgende meegedeeld aan de VCT:

“(…) In navolging van uw brief met referentie 54.149/II/PF/AV/ML, werd een onderzoek verricht door onze dienst INBURGERING in samenwerking met de klachtencoördinator.

We beroepen ons als lokaal bestuur op de taalwetgeving artikel 12, waarin staat dat iedere plaatselijke dienst, die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied gebruikt voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Aalst is een Vlaamse stad met het Nederlands als officiële taal. We zien de kennis van het Nederlands als een emancipatorische hefboom die mensen toegang verleent tot werk, onderwijs, cultuur en verenigingsleven. Als stadsbestuur organiseren we talrijke initiatieven om nieuwkomers en anderstaligen Nederlands te leren. (…)

*
* *

Overeenkomstig artikel 3 decreet van 30 juni 1981 op het gebruik van talen in bestuurszaken, gebruiken de particulieren uitsluitend het Nederlands in hun betrekkingen met de plaatselijke diensten van het Nederlandse taalgebied waarvan de werkring uitsluitend het ambtsgebied van gemeenten zonder speciale taalregeling betreft.

In casu, is het OCMW van Aalst een plaatselijke dienst gevestigd in het Nederlandse taalgebied. Derhalve dienen de documenten van de klager in het Nederlands gesteld te zijn.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk maar ongegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.