



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 september 2022

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 54.186/II/PN

Betreft: gebrekkige dienstverlening in het Nederlands

In zitting van 9 september 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat op 17 maart 2022 om 10u40 in het plaatselijke politiekantoor van Vorst te [...] geen van de twee onthaalbedienden hem in het Nederlands aanspreken. Eén van de twee onthaalbedienden vroeg "Vous ne parlez pas le français?" Op de onthaalbalie stond eveneens een hotelbel met de ééntalige melding "En cas d'absence sonner ici".

In uw brief van 11 augustus 2022 deelde u de VCT het volgende mee:

“Onze politiezone streeft bij haar aanwerving, maar ook nadien door middel van het aanbieden van taallessen, naar een maximale tweetaligheid van haar personeelsleden waarbij, in het bijzonder voor de kwaliteitsverbetering van het onthaal, diens medewerkers worden voorzien van een functionele taal cursus.

Er wordt getracht de onthaaldiensten te bemannen met twee personeelsleden, waarvan minstens één tweetalig. De voorziene medewerker werd die dag echter vervangen door iemand uit een ander commissariaat.

Het opschrift bij de onthaalbel stond aangegeven in beide talen, maar werd tijdelijk onzichtbaar door de verplaatsing van een microfoon, hetgeen ondertussen is rechtgezet.”

*
* *

Het politiekantoor te Vorst is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 18 Bestuursaalwet stellen de plaatselijke diensten, die in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, de berichten en de mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

Het opschrift bij de onthaalbel diende zichtbaar te zijn in het Nederlands en in het Frans.

Luidens artikel 19 Bestuursaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst van het tweetalige gebied Brussel in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager had geholpen moeten kunnen worden in het Nederlands.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond worden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.