



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht omtrent eentalig onthaal FOD Financiën.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 25 november 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat betrokkene aan het onthaal niet onmiddellijk kon geholpen worden in het Nederlands en dat hij vijftien minuten heeft moeten wachten vooraleer een andere medewerker hem in het Nederlands te woord kon staan.

In uw brief van 5 september 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Ik kan u melden dat ik ben me er terdege van bewust ben dat onze dienstverlening in de beide landstalen moet verzekerd worden, wat hier ook het geval is geweest. Zoals de betrokkene zelf al aangeeft in zijn klacht, is hij dus geholpen kunnen worden in zijn eigen moedertaal. De wetgeving aangaande het gebruik van de landstalen werd dus zeker gerespecteerd.”

*
* *

Overeenkomstig artikel 41, §1 eerste lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In dit geval bediende de betrokkene zich van het Nederlands, waardoor hij ook in het Nederlands geholpen moest worden.

De betrokkene kon niet onmiddellijk geholpen worden in het Nederlands. Artikel 41, § 1 eerste lid Bestuurstaalwet vereist echter dat particulieren steeds de mogelijkheid moeten hebben om in het Nederlands bediend te worden.

Dit wetsartikel houdt in dat Nederlandstaligen en Franstaligen op gelijke voet behandeld moeten worden en dat zij, zonder enige discriminatie, dezelfde diensten en faciliteiten genieten.

Het is aan de FOD Financiën om het onthaal zo in te richten dat men aan deze vereiste kan voldoen.

De betrokkene diende onmiddellijk in het Nederlands geholpen te worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

