



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 25 november 2022

[...]

[...]

Betreft: klacht betreffende een groene kaart van de Technische Keuring gesteld in het Nederlands

Mijnheer de directeur generaal,

In zitting van 25 november 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht met betrekking tot de ontvangst van een uitsluitend in het Nederlands gestelde uitnodiging voor de Technische Keuring.

In een mail van 3 oktober 2022 deelde mevrouw de Secretaris-generaal van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel ons het volgende mee: (vertaling)

“(...) Volgens de inlichtingen verschaft door Brussel Mobiliteit, verloopt de uitnodiging tot technische keuring als volgt :

1. De dienst inschrijvingen van voertuigen (DIV) bezorgt GOCA een lijst van de te controleren voertuigen.
2. GOCA verwerkt deze lijst en verdeelt de voertuigen over de keuringscentra van de zone. In het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest zijn er twee keuringscentra; ACT en SA.
3. De keuringscentra versturen zelf de uitnodiging tot technische inspectie.

Rekening houdend met deze procedure zou de uitnodiging in de verkeerde taalrol, volgens Brussel Mobiliteit, kunnen voortkomen uit een informaticaprobleem met de databank van het DIV en de link van de voertuigen met het rijksregister. Dat zou een verklaring kunnen zijn voor de vergissing in de toegepaste gekozen taalrol. Het probleem zou dus niet bij Brussel Mobiliteit liggen. De technische oorzaak vereist echter wel een meer grondige analyse met de externe partners, waaronder de FOD Mobiliteit. (...)”

*
* *

Brussel Mobiliteit is het bestuur van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest dat instaat voor voorzieningen, infrastructuur en vervoer.

Overeenkomstig artikel 32, § 1, eerste lid, van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, gebruiken de gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Executieve het Nederlands en het Frans als bestuurstaal. Deze diensten zijn onderworpen aan hoofdstuk V, afdeling 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd.

Een uitnodiging voor de Technische Keuring is een betrekking met een particulier want het betreft een persoonlijk en geïndividualiseerd contact tussen de administratieve overheid van de betrokken dienst en de klager.

Overeenkomstig artikel 41 Bestuurstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu heeft de particulier het Frans gekozen tijdens het invullen van het formulier op de DIV. De uitnodiging diende hem dus in het Frans gestuurd te zijn.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE