



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 20 oktober 2022

[...]

[...]

**Betreft:** Franstalig verwelkomingsbericht na inschrijving

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 19 oktober 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat iemand na zijn inschrijving een ééntalig Franstalig automatisch bericht kreeg van Actiris hoewel hij zich als Nederlandstalige had ingeschreven.

In een e-mail deelde een medewerker van Actiris de VCT het volgende mee:

“Na controle van onze database, willen wij u mededelen dat dit een menselijke fout is waarvoor Actiris zich verontschuldigt.

Op basis van de beschikbare informatie is de heer [X.] zich gaan inschrijven bij het agentschap van Brussel-Stad. Hij werd inderdaad op 26/07 ontvangen door een Nederlandstalige consulent die overging tot zijn registratie (interview in het Nederlands), maar die - per vergissing - de documenten in het Frans afdruckte.

Bovendien willen wij u mededelen dat Actiris, zich bewust van het belang om alle werkzoekenden in staat te stellen hun documenten in hun eigen taal te ontvangen, een interface voor de consulenten heeft ontwikkeld die dit soort processen automatiseert. Als de taal van de werkzoekende Nederlands is, zullen zijn of haar documenten automatisch in het Nederlands worden afgedrukt. Deze interface wordt momenteel geïmplementeerd.”

\*  
\* \*

Actiris is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. Luidens artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen gebruiken de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het Nederlands en het Frans als bestuurstaal.

Hoofdstuk V, afdeling 1 - de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen uitgezonderd - van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet), zijn van toepassing op de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Luidens artikel 41 Bestuursstaalwet maken de diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De inschrijving diende in het Nederlands verstuurd te worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE