



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot eentalige informatie over levering pakje.

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

In zitting van 20 januari 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de informatie over de levering van een pakje naar de klager werd verstuurd in het Frans en niet in het Nederlands.

In uw brief van 30 november 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Ons onderzoek wees uit dat de afzender, *in casu* Lidl, aan bpost de opdracht heeft gegeven om voor dit pakje in de Franse taal te communiceren met de klant.

Dit betreft dus geen interne fout bij bpost.

Wij dienen immers als postaal bedrijf de door de afzender opgegeven taalkeuze te respecteren en uit te voeren.”

*
* *

Overeenkomstig artikel 1, § 4, 3^o Wet Overheidsbedrijven is bpost een autonoom overheidsbedrijf.

Artikel 36, § 1, Wet Overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, zijn onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Deze bepaling heeft als gevolg dat bpost onderworpen is aan de Bestuurstaalwet in het kader van haar activiteiten.

Informatie over de levering van een pakje is een betrekking met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet, daar het gaat om een persoonlijk en geïndividualiseerd contact tussen de overheid en de particulier.

bpost is een centrale dienst in de zin van de Bestuurstaalwet.

Luidens artikel 41, § 1, Bestuursstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In zoverre de taalvoorkeur van betrokkene niet gekend is en het leveradres gelegen is in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, dient de informatie over de levering gesteld te zijn in het Nederlands en in het Frans.

In casu heeft de afzender echter aan bpost de opdracht gegeven om voor dit pakje te communiceren in het Frans. Bpost dient deze taalkeuze te respecteren en heeft juist gehandeld door in het Frans te communiceren met de klager.

Bijgevolg is de situatie van die aard dat bpost niet verantwoordelijk is voor de eentalige informatie bij de levering van het pakje.

De klacht wordt ontvankelijk maar ongegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

