



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot dienstverlening uitsluitend in het Frans.

Mevrouw de burgemeester,

In zitting van 23 juni 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager aan het onthaal van het gemeentehuis uitsluitend in het Frans geholpen kon worden.

In uw mail van 5 mei 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De klacht wordt binnen onze dienst onderzocht en besproken met de betrokken beambten. Wij vinden het belangrijk om de burger in de landstaal van zijn keuze te woord te staan. Onze vaste onthaalbedienden zijn dan ook allen tweetalig, Nederlands-Frans.

Tijdens hun pauzemomenten worden zij vervangen door collega's die soms het Nederlands minder goed beheersen. Deze beambten worden aangespoord om Nederlandse lessen te volgen en deel te nemen aan het Selor examen ERK-niveau B1, onafhankelijke gebruiker, om hun kennisniveau 'elementaire kennis' te objectiveren.”

*
* * *

De gemeente Schaarbeek is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Een gesprek aan het onthaal is een betrekking met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 19 Bestuurstaalwet gebruiken de plaatselijke diensten die gelegen zijn in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad de door de particulier gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bovendien kan overeenkomstig artikel 21, § 5, Bestuurstaalwet niemand benoemd of bevorderd worden in een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad tot een ambt of betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

In casu was de medewerker aan het onthaal de Nederlandse taal niet machtig en kon niemand anders de klager in het Nederlands te woord staan.

De klager diende in het Nederlands geholpen te kunnen worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

